

Toimitusehdot

Yleistä

ViitaNordic Oy (2710950-8) myy tuotteita vain täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutokseen.

Tilaaminen

Tilaaminen tapahtuu pääasiassa verkkokaupan kautta maksamalla tuotteet ostoskorissa. Tilauksen maksamisen yhteydessä lähetämme asiakkaalle tilausvahvistuksen, josta käy ilmi tilatut tuotteet ja niiden hinta sekä mahdolliset toimituskulut.

Mikäli haluat tilata isompia määriä tuotteita tai sinulla on erityisiä toivomuksia, täytä verkkosivuilta löytyvä yhteydenottolomake tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@viitanordic.com.

Toimitusaika

Toimitusaika tuotteille on pääsääntöisesti 10 - 15 arkipäivää tilauksen vastaanottamisesta. Mikäli poikkeamme luvatussa toimitusajasta, ilmoitamme siitä asiakkaalle sähköpostitse.

Toimitustavat

Tuotteet toimitetaan Postin kuljettamana asiakasta lähimpänä olevaan postitoimipaikkaan tai ovelle toimitettuna.

Mikäli tuote on vioittunut toimituksen aikana, tulee siitä ilmoittaa välittömästi tavaran vastaanottamisen yhteydessä toimituksesta vastanneelle yhtiölle.

Jos tuote on vioittunut tai kadonnut toimituksen aikana, tulee siitä ilmoittaa välittömästi verkkokaupalle.

Toimituskulut

Toimituskulut lähimpään postitoimipaikkaan sisältyvät pääsääntöisesti aina tuotteiden hintoihin. Mikäli asiakas toivoo erityistä toimitusta, esim. paketti ovelle toimitettuna, lisäämme ylimääräiset toimituskulut laskun loppusummaan.

Vaihto- ja palautusoikeus

Asiakkaalla on kuluttajasuojalain mukainen oikeus palauttaa tai vaihtaa tuote 14 vuorokauden sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Palautus on asiakkaalle maksuton. Palautettavan tuotteen tulee olla alkuperäisessä pakkauksessa ja sen on oltava jälleenmyyntikuntoinen ja käyttämätön.

Mikäli haluat palauttaa tuotteen, ota 14 vuorokauden sisällä yhteyttä ViitaNordic Oy:n asiakaspalveluun ja kysy palautusohjeita. Liitä palautukseen nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Hinnat

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Toimituskulut lähimpään postitoimipaikkaan sisältyvät pääsääntöisesti aina tuotteiden hintoihin. Mikäli asiakas toivoo erityistä toimitusta, esim. paketti ovelle toimitettuna, lisäämme ylimääräiset toimituskulut laskun loppusummaan.

ViitaNordic voi muuttaa tuotteiden hintoja ilman ennakoilmoitusta. Jo tilattujen tuotteiden hinta määräytyy tilauksen vahvistamishetken mukaan.

Maksutavat

Voit maksaa verkkokaupassamme:

- verkkopankin kautta
- eri luottokorteilla
- laskulla kerralla tai osamaksulla

Kaikki maksut verkkokaupassamme välittyvät Checkout Finland Oy:n kautta. Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Palvelu on maksulaitoslain siirtymäsäännöksen nojalla merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä palvelu ja Checkout Finland Oy on OPn omistuksessa.

Maksu pankkipainikkeilla

Checkout maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, eli voit maksaa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola pankin maksupainikkeilla. Maksun saajana tilotteella näkyy Checkout Finland Oy. Välitämme maksusi verkkokauppiaille.

Maksut luottokorteilla

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard - korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Verkkokaupalla eikä Checkout Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta

järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut..

Verkkokauppa käyttää Checkout maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kaupan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Checkout Finland Oy:n (2196606-6) välille. Checkout Finland Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppialle.

Everyday – joustavasti kerralla tai kk-erissä

Ostaessasi Everyday:llä saat käyttöösi vähintään 300€:n jatkuvan luoton verkko-ostosten tekemiseen. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Voit maksaa halutessasi ostoksen laskulla kerralla, jolloin saat keskimäärin 45 vuorokautta maksuaikaa ostoksellesi tai voit maksaa kätevästi luotolla kuukausierissä.

Maksutavat:

1. Kertasuorituksena

– Ei lisäkuluja, mikäli ostos maksetaan kokonaisuudessaan eräpäivään mennessä, todellinen vuosikorko tällöin on 0 %.

– Eräpäivä seuraavan kuukauden lopussa.

2. Kuukausierissä

– Minimilyhennys 1/5 laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 20€.

– Eräpäivän jälkeen avoimeksi jäävälle saldolle lasketaan kuukausikorkoa 5 %.

– Tyypillisen 500€:n luottosumman todellinen vuosikorko on 48,52 %.

Everyday:llä voi maksaa täysi-ikäinen hyvin raha-asiansa hoitava Suomen kansalainen. Sopimuksen allekirjoitus tapahtuu omilla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla. Everyday tarkistaa maksajan henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:stä sekä henkilötiedot väestötietojärjestelmästä.

18–20-vuotiaat uudet asiakkaat voivat ostaa enintään 300 €:lla ja yli 21-vuotiaille uusille asiakkaille rahoitusta myönnetään enintään 1000 €. Asiakkuuden kehittyessä yli 21-vuotiaat voivat hakea rahoitusta enintään 2000 € ostoksiin.

Lisätietoja: <http://www.everyday.fi/verkkomaksu/>

Jousto

Jousto on kotimainen palvelu, jolla asiakas rahoittaa nettiostoksensa nopeasti ja turvallisesti. Jousto palvelu on tarkoitettu 20–75-vuotiaille suomalaisille yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustoa voi saada 20-2000 euron ostoksiin. Laskun asiakas saa halutessaan myös sähköpostiin. Hakiessaan Joustoa asiakas tunnistautuu ensin millä tahansa suomalaisen pankin verkkopankkitunnuksilla ja tämän jälkeen täyttää lomakkeelle tietonsa. Päätöksen ja tiedon lainan myöntämisestä hän saa heti. Tämän jälkeen asiakas palautuu verkkokauppaan takaisin ja tilaus on käsitelty.

Kun asiakas maksaa Joustolla ja valitsee maksutavaksi Jousto Laskun, hän saa maksuaikaa 14 vuorokautta. Ainoa kulu on laskutuspankkio 4,90 €/lasku. Kertaostos verkkokaupassa Jousto Laskulla on maksimissaan 1000 €.

Asiakas voi maksaa myös erissä Jousto Osamaksulla 1-24 kuukauden takaisinmaksuajalla. Laskutuspankkio on 4,90 €/lasku ja kuukausittainen nimelliskorko 2,42 %. Kertaostos verkkokaupassa Jousto Osamaksulla on maksimissaan 2000 €.

Joustolla maksaminen on erittäin turvallista. Maksutapahtuma ja tietojen välitys tapahtuu aina suojatussa yhteydessä.

Lue lisää Joustosta osoitteessa www.jousto.com.

Collector Lasku ja Osamaksu

Tarjoamme mahdollisuuden maksaa laskulla tai osamaksulla yhteistyössä Collector Credit AB:n kanssa.

Kun asiakas valitsee maksutavaksi lasku- ja osamaksuvaihtoehdon, niin hän saa automaattisesti korotonta maksuaikaa seuraavan kuukauden viimeiseen päivään asti. Asiakas voi maksaa koko summan kerralla tai jakaa maksun pienempiin eriiin. Laskut erääntyvät joka kuukauden viimeinen päivä, minkä johdosta asiakkaalla voi olla jopa 60 päivää aikaa maksaa laskunsa. Laskuun lisätään 2,95 euron laskutusmaksu.

Laskulla tai osamaksulla on mahdollista maksaa tuotteita 2000 eurolla ja takaisinmaksuaika on 48 kk. Nimellinen vuosikorko on 19,2 %.

Laskun saadessaan asiakas voi valita osamaksun maksamalla kuukauden vähimmäissumman, joka ilmenee hänen laskustaan. Laskulla tai osamaksulla maksavan asiakkaan tulee olla vähintään 20-vuotias ja teemme luottotietojen tarkastuksen tilauksen yhteydessä. Myöhästyneistä maksuista ja maksamattomista laskuista veloitetaan 5 euron muistutusmaksu sekä korkoa 1,60 % kuukaudessa viivästyneeltä ajalta.

Valittuasi maksutavan kauppiaan tarjoamista vaihtoehdoista, maksutapahtuma siirtyy maksutavan järjestelmään. Hyväksytyäsi maksun ja palattuasi verkkokauppaan, maksu kirjautuu välittömästi suoritetuksi kauppiaille. Maksu suoritetaan Checkout Finland Oy:n hallinnoimalle tilille, josta se siirretään kauppiaille. Turvallista, helppoa ja nopeaa!